



Solución de Gestión Documental: Open Text Document Server, Alchemy Advance Edition

Resumen

Sector

Fabricación cosméticos /
Depilación Láser / Clínica de
Fertilidad.

Situación

Gestión de la documentación de
forma manual, especialmente
problemática en el caso de los
consentimientos informados de
los centros de depilación y
clínicas de fertilidad. Además del
engorroso tratamiento de las
nóminas.

Solución

Indexación de todos los
consentimientos informados en
Alchemy, integrado con su ERP,
para acceder a ellos de forma
transparente para el usuario.
Implantación del módulo
CONNECT para extraer la
información de las nóminas y
volcarla automáticamente en el
ERP.

Beneficios

- Ahorro de costes
- Mejora de la productividad
- Mayor disponibilidad
- Mayor seguridad
- Cumplimiento de LOPD
- Integración con su ERP

Take es una empresa fundada en 1960 que se dedica a la fabricación y comercialización de productos cosméticos destinados al mercado profesional. Presente en más de cuarenta de los mercados más exigentes del mundo, Take es ya una marca muy bien posicionada internacionalmente.

Además, ha ampliado su línea de negocio mediante Take Láser System, centros de depilación láser, y Take Fertilidad, una clínica de fertilidad.

Situación

En Take eran conscientes desde un primer momento de que no tenían solucionada la gestión de sus documentos mediante sus sistemas de gestión. Ya que realizaban todas las tareas de gestión de forma manual, aunque toda la documentación estaba enlazada con su ERP (Microsoft Dynamics NAV, antes Navision).

Inicialmente se pensó que la documentación administrativa (contratos, facturas, albaranes), común a todas las organizaciones, era la que más volumen generaba. Pero después de analizar los diferentes procesos documentales de la empresa, se constató que la documentación de los consentimientos informados de sus centros de depilación láser y su clínica de fertilidad estaba empezando a causar serios problemas, dada la imposibilidad de manejarla de una manera eficaz con sus sistemas de gestión. Ya que es una documentación cuyo volumen no para de crecer a medida que el número de pacientes aumenta y que por ley tiene que estar archivada por tiempo ilimitado. Esto hace que a la hora de consultar un consentimiento informado el sistema tardara, en el mejor de los casos, varios minutos en extraer el documento.

También se detectó que la empresa recibe las nóminas, realizadas por una asesoría, en formato PDF y que la información contenida en las mismas era introducida manualmente en su ERP por dos administrativos. Y dada la amplia plantilla de la organización, estos administrativos dedicaban dos días íntegros de trabajo al mes para volcar dicha información al sistema.

Solución

Para afrontar esta situación se optó por Open Text Document Server, Alchemy Advance Edition. De manera que todos los consentimientos informados se cargaron e indexaron en la base de datos de Alchemy (carga que duro menos de 15 minutos) y dicha base de datos se integró con su ERP. De tal manera, que ahora desde la propia ficha de cliente de su ERP se puede acceder inmediatamente a su consentimiento informado de manera transparente para

“Nosotros queríamos que la gestión de la documentación no fuera un obstáculo para la evolución de la empresa y confiamos en Copimur para implantar un sistema de gestión documental por su experiencia”

Sergio Navarro
Director de I+D+i

el usuario, que en ningún momento tiene que realizar ninguna acción en Alchemy. A partir de ahora todos los procedimientos informados se indexan directamente a través de Alchemy.

Para solventar el tema de las nóminas se implantó el módulo CONNECT que les permite automatizar su gestión. De manera que ahora la información contenida en las nóminas se extrae y se vuelca automáticamente en su ERP.

Además, en la clínica de fertilidad, se está indexando en Alchemy toda la documentación de sus pacientes (consentimientos informados, historia clínica, recetas, etc.) para tenerla unificada en el gestor documental y poder acceder a ella de manera inmediata desde cualquier puesto de trabajo autorizado.

Beneficios

- **Ahorro de costes** mediante la reducción de tiempos en consultas y archivo de consentimientos informados y resto de documentación clínica y de la documentación administrativa. Y también mediante la reducción del espacio físico dedicado a archivar toda esa documentación.
- **Mejora de la productividad** mediante la automatización de la gestión de las nóminas, permitiendo destinar personal administrativo a tareas que aporten más valor.
- **Mayor disponibilidad** mediante el acceso instantáneo a toda la documentación desde su propio ERP. Mejorando así los servicios ofrecidos a sus clientes.
- **Mayor seguridad** mediante la mejora en los sistemas de backup, acceso restringido a la documentación por usuario y una completa auditoría de usuarios (quien crea, modifica, consulta los documentos).
- **Cumplimiento de LOPD** para toda la documentación de sus pacientes (considerada de nivel alto) gracias a la seguridad proporcionada por Alchemy.
- **Integración con su ERP**, por lo que no requiere formación adicional para sus trabajadores ya que las consultas sigue siendo desde su propio ERP.

Para más información

Para más información sobre los productos y servicios de Copimur consulte nuestra web www.copimur.es o llame al teléfono **968 248 748**.